

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KYOSUN

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky („**OP**“) společnosti Kyosun s.r.o., IČO: 24727890, se sídlem Trmická 836/1, Prosek, 190 00 Praha 9, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 169303 („**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou podnikající osobou či právnickou osobou („**Kupující**“).
- 1.2 Ustanovení odchylná od těchto OP je možné individuálně písemně dohodnout při uzavírání Kupní smlouvy. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními OP. Ustanovení těchto OP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy.
- 1.3 Znění OP může Prodávající kdykoli jednostranně měnit či doplňovat.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Kupní smlouvy je dodání zboží nabízeného Prodávajícím („**Zboží**“) oproti uhrazení dohodnuté ceny ze strany Kupujícího.
- (a) Kupující může objednat Zboží pouze prostřednictvím e-mailu info@kyosun.com, expedice@matchatea.cz nebo sales@kyosun.com („**Objednávka**“). Objednávku, která není učiněna v souladu s těmito OP je Prodávající oprávněn odmítnout. Pokud se na Kupujícího při kontraktaci s Prodávajícím vztahují povinnosti dle zákona č. 395/2009 Sb., o významné tržní síle a nekalých obchodních praktikách při prodeji zemědělských a potravinářských produktů, ve znění pozdějších předpisů („**ZVTS**“), zavazuje se Kupující tyto dodržet a Prodávající poskytnout Kupujícímu přiměřenou součinnost, kterou po Prodávajícím lze rozumně požadovat.
- 2.2 Kupující je povinen při objednávání Zboží (tj. zejména v Objednávce) uvádět správně a pravdivě všechny údaje a jakoukoli jejich změnu Prodávajícímu bezodkladně oznámit. Prodávající si vyhrazuje právo požádat Kupujícího o ověření údajů (např. DIČ, záznam v obchodním rejstříku, identifikace oprávněné osoby atp.) anebo dodatečné potvrzení parametrů Objednávky. V případě velkoobjemových Objednávek si Prodávající dále vyhrazuje právo požadovat po Kupujícím doložení platného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou při podnikatelské činnosti a Kupující je v takovém případě povinen na žádost Prodávajícího bezodkladně předložit kopii příslušné pojistné smlouvy nebo potvrzení o platném pojištění.
- 2.3 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající po obdržení Objednávky a případném vyjednání dalších podmínek s Kupujícím Objednávku (včetně všech dohodnutých změn) bezvýhradně písemně akceptuje jako konečnou. Za písemnou akceptaci se považuje i potvrzující e-mail nebo jiná elektronická komunikace (tímto není dotčena poslední věta článku 2.2). Součástí Kupní smlouvy jsou pouze skutečnosti písemně dohodnuté mezi stranami a dále vždy tyto OP.
- 2.4 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
- 2.5 Pokud Prodávající do tří (3) pracovních dnů od obdržení Objednávky, popř. její upravené verze, tuto písemně neakceptuje, pak Objednávka zaniká – pokud má Kupující stále zájem o Zboží, je povinen Prodávajícímu zaslat novou Objednávku.
- 2.6 Jakákoli změna, zrušení či pozastavení Kupní smlouvy je možná jen po předchozím písemném souhlasu Prodávajícího.

- 2.7 Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména pokud Kupující dříve podstatným způsobem porušil své smluvní závazky vůči Prodávajícímu anebo byl či je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Prodávajícímu. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cenu Zboží a případné náklady spojené s jeho balením a dodáním („Cena“) je uvedena v Kupní smlouvě. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty („DPH“) ve výši dle platných právních předpisů České republiky – DPH bude k Ceně připočtena v souladu s aplikovatelnými právními předpisy.
- 3.2 Kupující je povinen Cenu uhradit bezhotovostně převodem účet uvedený v zálohové faktuře vystavené Prodávající. Prodávající je oprávněn vystavit zálohovou fakturu k okamžiku uzavření Kupní smlouvy. Povinnost dodat Zboží Prodávajícímu vzniká až okamžikem úplného uhrazení zálohové faktury. Závazek Kupujícího uhradit Cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 3.3 Splatnost Ceny může Prodávající jednostranně určit v rámci zálohové faktury, tato však bude činit vždy nejméně pět (5) dní. Bez ohledu na předchozí větu, v případě aplikace ZVTS na vztah mezi Prodávající a Kupující činí splatnost faktury vždy maximálně 30 dnů ode dne doručení zálohové faktury. Při prodlení Kupujícího se zaplacením jakékoli částky Prodávajícímu si Prodávající může účtovat úrok z prodlení ve výši 1,5 % z dlužné částky měsíčně.
- 3.4 Prodávající vystaví ohledně platby provedené na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – konečnou fakturu. Konečnou fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu až po plném uhrazení Ceny. Prodávající je oprávněn zaslat konečnou fakturu ve fyzické podobě společně se zásilkou či v elektronické podobě na sdělenou elektronickou adresu.
- 3.5 V případě výrazné změny vstupních nákladů (např. ceny surovin, dopravy, kurzových rozdílů) si Prodávající vyhrazuje právo adekvátně upravit Cenu, pokud od uzavření Kupní smlouvy do expedice uplynula doba delší než třicet (30) dní. O této změně bude Kupující bezodkladně informován a je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit do tří (3) dnů od oznámení změny Ceny.

4. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1 Přeprava Zboží z uzavřené Kupní smlouvy je realizována způsobem sjednaným v Kupní smlouvě. Pokud je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 4.2 Prodávající negarantuje Kupujícímu specifický termín dodání Zboží. Při dodání Zboží dopravcem nenese Prodávající za plnění dopravce jakoukoli odpovědnost. Prodávající taktéž nenese odpovědnost za jakékoli zpoždění dodávky Zboží způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu, zejména zpožděním (mezinárodní) dopravy, válečnými událostmi, epidemiemi, pandemiemi, omezeními vývozu, stávkami, výpadky surovin, zásahy orgánů veřejné moci a událostmi vyšší moci. Prodávající taktéž neodpovídá za prodlení s dodáním Zboží, pokud bylo způsobeno zpožděním třetí strany anebo nesoučinností Kupujícího (např. opožděné schválení grafických podkladů, nezajištění příjmu zásilky apod.).
- 4.3 Zboží je Kupujícímu odevzdáno okamžikem, kdy jej Prodávající předá zástupci Kupujícímu, nebo prvnímu dopravci k doručení Kupujícímu. Tímto okamžikem přechází na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží, jakož i veškerá rizika a nebezpečí újmy na Zboží. Práva Kupujícího vůči dopravci tím nejsou dotčena. Předáním Zboží dopravci je závazek Prodávajícího dodat Zboží považován za splněný.
- 4.4 Nepřevezme-li Kupující Zboží ve sjednaný den předání anebo od dopravce, náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění Zboží, a to ve výši 200 Kč za každé paletové místo, a to za každý započatý den uskladnění. Tuto částku je Prodávající oprávněn jednostranně fakturovat Kupujícímu se splatností čtrnáct (14) dní od vystavení faktury. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši vedle smluvní pokuty.

- 4.5 Pokud je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo sjednáno, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 4.6 Při převzetí Zboží od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat stav obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad tyto neprodleně oznámit příslušnému dopravci.
- 4.7 Další práva a povinnosti při přepravě Zboží dle Kupní smlouvy mohou upravit zvláštní dodací podmínky zvoleného dopravce.
- 4.8 Prodávající si vyhrazuje právo pozastavit plnění Kupní smlouvy, pokud vůči Kupujícímu eviduje jakoukoli pohledávku po splatnosti, a to až do okamžiku úplného vyrovnání závazků Kupujícího.
- 4.9 Prodávající si vyhrazuje právo ve výjimečných případech objednané Zboží Kupujícímu nedodat, a to zejména pokud Kupní smlouva obsahuje omylem zjevně chybné či nestandardní údaje zejména o vybraném Zboží, jeho ceně nebo termínu dodání, popř. je-li Zboží vyprodáno a trvale nedostupné. Prodávající se zavazuje v takovýchto případech vrátit Kupujícímu Cenu za nedodané Zboží – strany tímto vylučují právo na náhradu jakékoli újmy Kupujícího způsobené nedodáním Zboží.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 5.1 Prodávající zaručuje, že Zboží odpovídá aplikovatelným právním předpisům Evropské unie a každá výrobní šarže Zboží je podrobena laboratornímu testování, které zahrnuje kontrolu přítomnosti těžkých kovů, pesticidů, plísní a dalších relevantních parametrů. Laboratorní testy výrobní šarže Zboží jsou Kupujícímu k dispozici na vyžádání, ale pouze pro informativní účely a bez jakékoli záruky.
- 5.2 Jakékoli vady Zboží je Kupující povinen uplatnit nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne převzetí Zboží. Kupující souhlasí, že uplynutí této lhůty představuje akceptaci Zboží ze strany Kupujícího bez výhrad a práva Kupujícího z vadného plnění tak zanikají a Prodávající nenese odpovědnost ani povinnost vypořádávat případné pozdější reklamace. Senzorické vlastnosti zboží (zejména barva, chuť a aroma) není možné reklamovat, jelikož Zboží je přírodní produkt, u kterého je přirozená variabilita očekávaná a přípustná – jakékoli referenční vzorky Zboží, které Prodávající Kupujícímu poskytne, jsou pouze indikativní a nezakládají jakoukoli garanci plnění či jakosti na straně Prodávajícího.
- 5.3 Jakékoli reklamace či stížnosti je možné uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy info@kyosun.com.
- 5.4 Prodávající nenese odpovědnost za nepřímé, následné, nemajetkové nebo zvláštní újmy, včetně, ale nikoliv výhradně, ušlého zisku, ztráty příjmů, ztráty zakázek nebo poškození dobré pověsti či jiné nemajetkové újmy, a to ani v případě vady Zboží či jeho opožděného dodání, popř. nedodání. Prodávající taktéž nenese odpovědnost za vady způsobené nevhodným skladováním Zboží Kupujícím po jeho převzetí.
- 5.5 Kupující nese výhradní odpovědnost za to, že veškeré jím dodané grafické podklady, zejména etikety a obalový design, jsou a budou v souladu s právními předpisy cílové země, ve které bude Zboží uváděno na trh. Po schválení grafických podkladů Kupujícím je Prodávající oprávněn zajistit jejich tisk v souladu s Kupní smlouvou. Prodávající nenese odpovědnost za chyby grafických podkladů, které nebyly včas identifikovány Kupujícím při schvalovacím procesu.
- 5.6 Prodávající nenese odpovědnost za jakékoli újmy, které vzniknou třetím stranám v souvislosti s použitím anebo prodejem Zboží Kupujícím. Kupující je povinen zabezpečit, aby použití Zboží třetími stranami bylo v souladu s právními předpisy cílové země.
- 5.7 Celková odpovědnost Prodávajícího za jakékoli majetkové či nemajetkové újmy vzniklé Kupujícímu v souvislosti s Kupní smlouvou, jejím plněním či porušením, je omezena do výše zaplacené Ceny. Toto omezení odpovědnosti se vztahuje na jakýkoli nárok, ať již ze smlouvy, deliktu, bezdůvodného obohacení nebo jiného právního důvodu.

6. OCHRANA VZTAHU S DODAVATELI

- 6.1** Kupující bere na vědomí, že dodavatelské vztahy Prodávajícího (např. s dodavateli matcha čaje) jsou výsledkem obchodního know-how, investic a dlouhodobého budování obchodních vztahů. Kupující se proto zavazuje, že po dobu 60 měsíců od uzavření první Kupní smlouvy, jejíž součástí budou tyto OP, nebude Zboží ani jeho substituty bez výslovného písemného souhlasu Prodávajícího odebírat od dodavatelů Prodávajícího, kteří se na plnění pro Kupujícího prokazatelně podíleli.
- 6.2** Tento článek 6 slouží k ochraně oprávněných investičních a smluvních zájmů Prodávajícího a vztahuje se výhradně na případy, kdy by takové jednání Kupujícího vedlo k obcházení ke zneužití kontaktů získaných v rámci obchodní spolupráce Kupujícího s Prodávajícím.
- 6.3** Poruší-li Kupující povinnost dle článku 6.1, je Prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé jednotlivé porušení, přičemž tím není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu újmy v plné výši vedle smluvní pokuty. Tyto částky je Prodávající oprávněn jednostranně fakturovat Kupujícímu se splatností čtrnáct (14) dní od vystavení faktury.

7. UKONČENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 7.1** Kupní smlouva zaniká řádným splněním všech závazků z ní vyplývajících, zejména dodáním Zboží a úplným zaplacením Ceny.
- 7.2** Kupní smlouvu je možné ukončit pouze na základě důvodů výslovně uvedených v Kupní smlouvě nebo v těchto OP. Jakékoli jiné smluvní či zákonné důvody pro jednostranné ukončení Kupní smlouvy se tímto v maximální možné míře vylučují.
- 7.3** Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy pokud:
- (i) Kupující poruší podstatným způsobem anebo opakovaně své smluvní povinnosti, zejména pokud nezaplatí Cenu ani do deseti (10) dnů po splatnosti;
 - (ii) Kupující nepřevzme Zboží ve sjednaném termínu a ani tak neučiní do deseti (10) dnů od výzvy Prodávajícího;
 - (iii) dojde ke zjevnému zhoršení majetkové situace Kupujícího, zejména v případě zahájení insolvenčního řízení, exekuce nebo jiného obdobného řízení proti Kupujícímu;
 - (iv) existuje odůvodněná obava, že Kupující nebude schopen dostát svým závazkům, zejména v případě opakovaného prodlení s platbami nebo převzetím Zboží;
 - (v) překážka vyšší moci na straně Prodávajícího anebo jiná okolnost znemožňující Prodávajícímu dodat Kupujícímu Zboží trvá déle než třicet (30) dní;
 - (vi) Kupující nepředloží na výzvu prodávajícího potvrzení o platném pojištění odpovědnosti.
- 7.4** Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy pouze v případě podstatného porušení smlouvy ze strany Prodávajícího, které nebylo odstraněno ani ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení písemné výzvy k nápravě. Pokud se na vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím uplatní ZVTS, pak Kupující může od Kupní smlouvy odstoupit nejpozději do třiceti (30) dnů přede dnem dodání Zboží. Kupující dále bere na vědomí, že nemá právo odstoupit od Kupní smlouvy na dodávku Zboží (a) které bylo vyrobeno podle individuálních požadavků Kupujícího nebo přizpůsobené jeho potřebám, (b) u kterého Kupující porušil jeho obal, a to z důvodu ochrany zdraví a hygienických důvodů.
- 7.5** Odstoupení od Kupní smlouvy musí být učiněno písemně, ve vztahu k Prodávajícímu pouze zasláním na e-mail info@kyosun.com nebo v listinné podobě na adresu: Mladoboleslavská 1120, 197 00 Praha 19. Účinky odstoupení nastávají doručením oznámení příslušné straně.
- 7.6** Odstoupení je možné učinit pouze ve vztahu k dosud nesplněné části Kupní smlouvy. Částečné odstoupení nemá vliv na platnost a účinnost již realizovaného plnění.

- 7.7 Odstoupením od Kupní smlouvy není dotčeno právo Prodávajícího na:
- (i) úhradu již vynaložených nákladů (např. na zajištění Zboží nebo dopravu),
 - (ii) náhradu újmy vzniklé porušením povinností Kupujícího,
 - (iii) skladné dle článku 4.4 těchto OP.
- 7.8 Zboží Kupující musí Prodávajícímu vrátit do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, a to na vlastní náklady. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než obdrží Zboží; následně Prodávající vrátí Kupujícímu příslušnou část Ceny bezhotovostním převodem na účet určený Kupujícím.
- 7.9 Kupující odpovídá za snížení hodnoty Zboží (např. opotřebením či poškozením) a nárok na úhradu újmy vzniklé na Zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení Ceny.
- 7.10 Ukončením Kupní smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčeny závazky, které mají přetrvat i po jejím ukončení, zejména závazky dle čl. 6 a 8.

8. DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Kupující se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací, které mu byly zpřístupněny v souvislosti s uzavřením a plněním Kupní smlouvy, a to zejména ohledně výrobních a dodavatelských postupů, receptur, obchodních podmínek a obchodních kontaktů Prodávajícího. Tato povinnost trvá i po ukončení smluvního vztahu, minimálně po dobu deseti (10) let od jeho ukončení. Poruší-li Kupující povinnost mlčenlivosti, je Prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč za každé porušení, přičemž tím není dotčeno právo na náhradu újmy, kterou lze uplatnit v plné výši vedle smluvní pokuty.
- 8.2 Prodávající za účelem plnění Kupní smlouvy zpracovává osobní údaje poskytnuté Kupujícím, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto údaje zahrnují zejména údaje, které Kupující poskytne při uzavírání Kupní smlouvy či které poskytne v rámci vzájemné komunikace s Prodávajícím.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tyto OP i Kupní smlouva se řídí českým právem s vyloučením aplikace Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 9.2 Strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé z těchto OP a Kupní smlouvy, včetně jejich platnosti, výkladu a ukončení, budou výlučně řešeny obecnými soudy České republiky dle místní příslušnosti podle sídla Prodávajícího.
- 9.3 Strany vylučují použití § 1799 a § 1800 OZ, tedy ustanovení o adhezních smlouvách. Kupující výslovně prohlašuje, že měl možnost se s těmito OP seznámit před uzavřením Kupní smlouvy, porozuměl jejich obsahu a nejedná se o smluvní ujednání, která by nemohl rozumně očekávat.
- 9.4 Kupující dále prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ, a tudíž nemá nárok domáhat se obnovy jednání o Kupní smlouvě ani požadovat její změnu či zrušení z důvodu změny okolností, které nastaly po jejím uzavření.
- 9.5 Pokud by se jakékoli ustanovení těchto OP nebo Kupní smlouvy ukázalo jako neplatné, neúčinné nebo zdánlivé, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Strany se zavazují takové ustanovení bezodkladně nahradit ustanovením platným a účinným, které co nejvíce odpovídá původnímu smyslu a účelu.
- 9.6 Strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ, neboť obě strany jednají jako podnikatelé při výkonu své podnikatelské činnosti a mají rovné postavení.

- 9.7** Jakékoli právní jednání, změna nebo zrušení Kupní smlouvy, musí být učiněny písemně, přičemž za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace uskutečněná prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v OP nebo Kupní smlouvě.
- 9.8** Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího postoupit jakákoli svá práva ani převést jakékoli své závazky vyplývající z Kupní smlouvy anebo těchto OP na třetí osobu. Jakýkoli takový pokus o postoupení nebo převod bez souhlasu Prodávajícího je neplatný a nebude vůči Prodávajícímu účinný.
- 9.9** Aktuální kontaktní údaje Prodávajícího jsou následující:
- (i) Telefon: +420 773 08 2222
 - (ii) E-mail: info@kyosun.com
 - (iii) Web: www.kyosun.com

Smluvní strany výslovně potvrzují, že se seznámily s těmito OP, souhlasí s nimi a považují je za nedílnou součást Kupní smlouvy uzavřené na základě Objednávky.